

■公演中止のお知らせ

## 「立川談春 兵庫県立芸術文化センター 阪急 中ホール」

### 中止、払戻に関するお知らせ

5月3日(月祝)に予定しておりました「立川談春」公演は、新型インフルエンザ等対策特別措置法に基づく緊急事態宣言が発出されたことを受け、大変残念ではありますが公演を中止することとなりました。

それに伴い全席払戻と致します。お持ちのチケットは払戻の際に必要となりますので、大切に保管下さいますよう、お願い致します。

また、下記の期間、方法にてチケットの払戻を致します。ご購入の際の窓口へご確認をお願い致します。

**払戻期間：2021年4月30日(金)～5月30日(日)**

#### ●チケットぴあにてご購入頂いたお客様

【払戻期間】2021年4月30日(金)10:00～5月30日(日)23:59

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記 URL より、どの払戻方法になるのか確認して下さい。

<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

【お問合せ】0570-02-9111(オペレーター対応：10:00～18:00)

#### ●ローソンチケットにてご購入されたお客様

【払戻期間】2021年4月30日(金)10:00～5月30日(日)23:59

ローソン、ミニストップ店舗にて直接払戻をさせていただきます。

ローソンで発券された方はローソンへ、ミニストップで発券された方はミニストップへお手持ちの未使用チケットをお持ちの上、ご来店下さい。

※配送引取されたお客様は最寄りのローソン店舗で払戻をさせていただきます。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

#### ●e+(イープラス)にてご購入されたお客様

【払戻期間】2021年4月30日(金)10:00～5月30日(日)23:59

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記 URL より、どの払戻方法になるのか確認して下さい。

払戻方法確認チャート <https://eplus.jp/refund1/>

【お問合せ】<https://eplus.jp/qa/>

#### ●CN プレイガイドにてご購入のお客様

【払戻期間】2021年4月30日(金)10:00～5月30日(日)23:59

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記 URL より、ご確認下さい。

<http://www.cnplayguide.com/refund/>

【お問合せ】<https://cn.dga.jp/>

## ●兵庫県立芸術文化センターにてご購入されたお客様

**【払戻期間】2021年4月30日(金)～5月30日(日)**

**【払戻方法】**下記1～4のうち、いずれかの手続き方法をお選びください。

※芸術文化センターチケットオフィスまたはウェブサイトにて購入され、

窓口引取りがお済みでない方は、チケット引換番号を下記チケットオフィスにお知らせください。

払戻手続きをさせていただきます。

### **【1】郵送**

下記よりダウンロードした払戻申出書または下記①～④を記入したメモを同封の上、簡易書留にて入場券をご郵送ください。

〔記入事項〕

①住所 ②氏名 ③電話番号

④振込み先銀行及び支店名、口座種別（普通又は当座）、口座番号、口座名義（カタカナ）

※郵送先：〒663-8204 兵庫県西宮市高松町2-22 芸術文化センターチケットオフィス 払戻し係

### **【2】窓口**

下記よりダウンロードした払戻申出書または下記①～④を記入したメモを添えて、芸術文化センター2階総合カウンターまで入場券をお持ちください。

〔記入事項〕

①住所 ②氏名 ③電話番号

④振込み先銀行及び支店名、口座種別（普通又は当座）、口座番号、口座名義（カタカナ）

※10～17時/月曜休・祝日の場合翌日

※2021年4月25日(日)～5月11日(火)まで臨時休業のため、窓口での払戻は休止致します。

※払戻申出書のダウンロードはこちら（PDFファイル/56kb）

[https://www1.gcenter-hyogo.jp/img/news/2021/haraimodoshi\\_moushide\\_kouen-cyushi.pdf](https://www1.gcenter-hyogo.jp/img/news/2021/haraimodoshi_moushide_kouen-cyushi.pdf)

※ご返金は1、2ともに、1ヵ月程度で入場料と書留代送料(郵送の場合)を指定口座にお振込み致します。

窓口でのご返金はありません。

### **【3】コンビニ**

当センターチケットオフィスまたはウェブサイトにてご購入され、

コンビニにて入場券の引き取りをされたお客様は発券した店舗でも払戻しが可能です。

**【芸文センターチケットオフィスでのご購入者お問合せ先】**

芸術文化センターチケットオフィス 払戻し係 0798-68-0255／営業時間：10時～17時(月曜・祝日の場合翌日)

## ●その他ご購入のお客様

それぞれのご購入元にお問合せ下さいませ。

ご来場を予定されていた皆様には、ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

**【公演に関するお問い合わせ】**

キョードーインフォメーション 0570-200-888／営業時間：11時～16時（日曜・祝日は休業）

※現在お問い合わせが多く、電話が繋がりにくい場合がございます。

当面の間キョードーインフォメーションの営業日と営業時間を短縮させていただきます。

お客様にはご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。